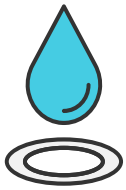
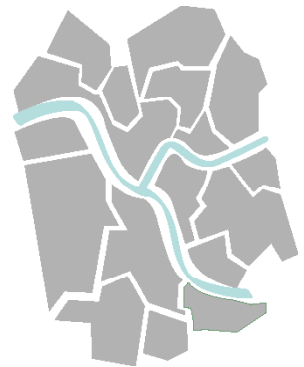


## Services rendus & chiffres clés de 2023

### Le territoire

- ▶ Eau potable et Assainissement collectif : régie intéressée (exploitant SAUR)
- ▶ Assainissement non-collectif : régie (dont prestation de service)
- ▶ 17 communes
- ▶ 33 402 habitants
- ▶ 16 868 abonnés desservis en eau potable soit 1,1% de plus qu'en 2022
- ▶ 12 641 abonnés à l'assainissement collectif soit 1,1% de plus qu'en 2022



### L'eau potable

**48** réservoirs

**35** captages et forages

**525** km de réseaux

L'eau du réseau est utilisée à :

**64%**  
par les ménages

**33%**  
par l'activité  
économique

**3%**  
pour les usages  
collectifs: équipement public,  
défense incendie ...

**2.2 M de m<sup>3</sup>**  
volume produit

**1.1 M de m<sup>3</sup>**  
volume importé

**2.9 M de m<sup>3</sup>**  
volume mis en distribution

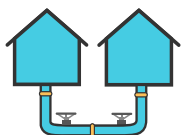
**2,3 M de m<sup>3</sup>**  
volume vendu

**96.1 %**  
taux de conformité  
bactériologique

**99.4 %**  
taux de conformité  
physico-chimiqueologique

**81.7 %** rendement du réseau

**3 m<sup>3</sup>/j/km**  
Indice linéaire de pertes



### L'assainissement

**19** stations de traitement  
des eaux usées

**40** postes de refoulement

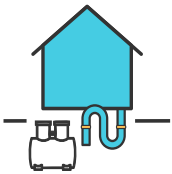
**211** km de réseaux dont 94%  
de réseaux séparatifs

Linéaires de réseaux curés  
**4,2 km**

**71 %** taux de conformité  
des rejets

**100 %**  
taux de boues évacuées selon  
filières conformes

## Services rendus & chiffres clés de 2023



### ► L'assainissement non collectif

**3 678** abonnés

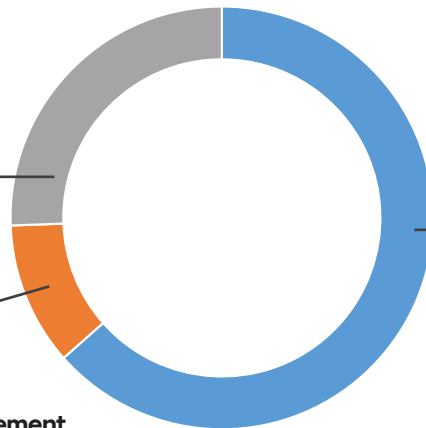
**49,5 %** Depuis la création du service taux de conformité des installations d'assainissement non collectif

**331** contrôles

► **26%**  
Contrôles dans le cadre  
d'une vente

► **10%**  
Contrôles des installations  
existantes : bon fonctionnement

► **64%**  
Contrôles nouvelles  
installations : conception  
et réalisation



**48** abonnés ont bénéficié de l'opération groupée de vidange des fosses



### ► La Relation avec les Usagers

**2.75 %** taux d'impayés

**297** demandes et réclamations instruites

**13** dossiers ont été présentés au FSL (Fonds de Solidarité Logement)

**562** demandes d'urbanisme instruites, soit 42 % de moins qu'en 2022

## Les agents du service des eaux et de son exploitant

**19** agents Communauté de Communes

**16** employés SAUR pour le territoire Rumilly Terre de Savoie

### ▸ L'organisation du service des eaux

#### ▸ Le service des eaux assure :

■ **La relation aux abonnés** : contrats, demandes, signalements d'incidents, réclamations.

■ **La facturation** : paiement en ligne par carte bancaire ou virement bancaire, en chèque, en espèces ou carte bancaire auprès d'un buraliste ou partenaire agréé, par prélèvement à l'échéance, par TIP SEPA ou mensualisation.

■ **La fixation des tarifs.**

■ **L'élaboration des règlements de services**

■ **La stratégie de programmation** : des investissements, études et travaux.

■ **La gestion et la préservation de la ressource en eau.**

■ **Le contrôle et le suivi de la performance du régisseur intéressé.**

#### ▸ LA SAUR ASSURE :

■ **L'exploitation** au quotidien, les interventions sur le réseau et les stations.

■ **L'entretien** : des ouvrages.

■ **La relève annuelle** : des compteurs.

■ **Les travaux de branchements neufs**, à titre exclusif.

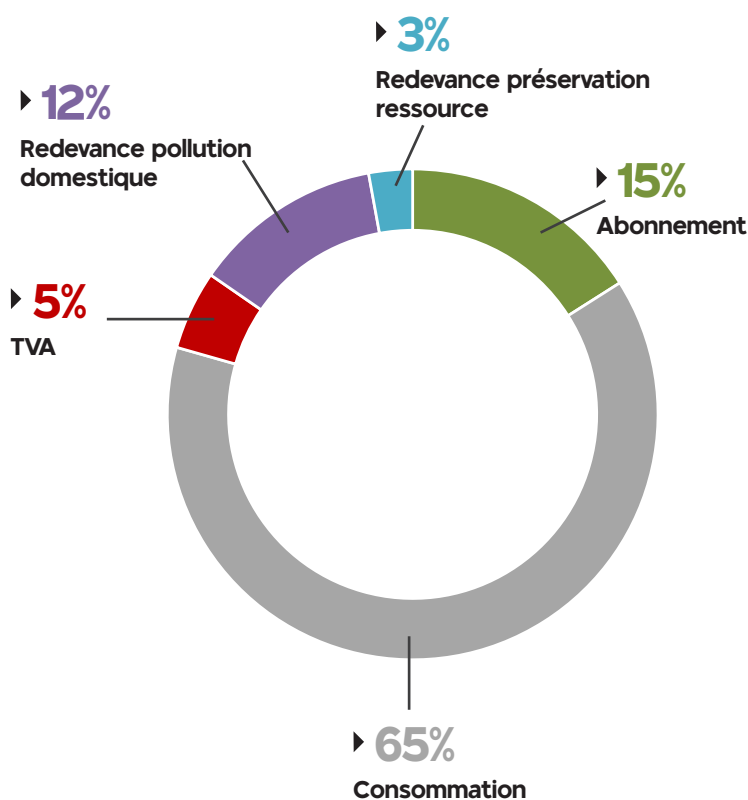


## Factures types

- ▶ La facture se compose d'une partie eau potable et d'une partie assainissement
- ▶ Facture type 2023 pour 120 m<sup>3</sup> d'eau consommée : 660.88 euros

### Composantes d'une facture d'eau potable de 120 m<sup>3</sup>

**2.32 €** prix de l'eau au m<sup>3</sup> TTC pour 120 m<sup>3</sup>



### Composantes d'une facture assainissement collectif de 120 m<sup>3</sup>

**3.32 €** prix au m<sup>3</sup> TTC pour 120 m<sup>3</sup>

